

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

Gründung:	Dezember 1998 in Passau als Joint Venture der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH
Gesellschafter:	Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH (50%) Bayern Card-Services GmbH (50%)
Firmensitz:	Dr.-Ernst-Derra-Straße 2 D-94036 Passau Telefon: (08 51) 95 12-0 Fax: (08 51) 95 12-999 E-Mail: info@ci-gate.com Internet: www.ci-gate.com
Geschäftsführer:	Otto E. Vogel, Diplom Ökonom Claus Zimmermann, Diplom Kaufmann
Aufsichtsratsvorsitzender:	Nicolai von Ruckteschell, Chefsyndikus Deutsche Lufthansa AG
Umsatz 2007:	12,7 Millionen Euro
Dienstleistungen:	Service-Center und Telefonzentralen-Services, Outbound-Services, Kreditkartenantragsbearbeitung, Telefon-Banking- und Direkt-Brokerage-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Projektmanagement und Kommunikationslösungen
Mitarbeiter:	über 400
Kunden:	BayernLB: Lufthansa Miles & More Credit Cards, Porsche Cards, AirPlus Corporate Cards, HUK-Coburg Card, Germanwings Card, Hilton HHonors Credit Card

Fact Sheet

Mercedes-Benz Bank AG:

DaimlerChrysler Card, Mercedes Card, smart card

Dresdner Bank AG:

Dresdner Corporate Cards

Sparkassen:

Kreditkarten

Deutsche Kreditbank AG (DKB):

Kreditkarten

Betreute Karten: 5.720.000

**Entgegengenommene
Anrufe p.a.:** 1.412.000

**Bearbeitete schriftliche
Vorgänge p.a.:** 1.895.000

Über CommuniGate:

Die 1998 gegründete CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist zu je 50 Prozent eine Tochter der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH. Das Passauer Unternehmen beschäftigt mehr als 400 Mitarbeiter und bietet seinen Kunden als Service-Center für Finanzdienstleister Telefon-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Kreditkartenantragsbearbeitung, Outbound-Services sowie Projektmanagement und Kommunikationslösungen. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie Lufthansa, Bayern LB, Mercedes, Smart, Porsche, HUK-Coburg, die Hotelkette Hilton, die Sparkassen sowie die Deutsche Kreditbank. Mit Antritt des bundesweiten Services für die Sparkassen hat CommuniGate im Sommer 2007 in Passau 100 neue Arbeitsplätze geschaffen. Im November 2007 hat CommuniGate einen Standort im niederbayerischen Deggendorf eröffnet und dort rund 30 Mitarbeiter neu eingestellt.

Stand: Juni 2008

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Frau Heike Öland
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2
D-94036 Passau
Tel.: (+49) 851/9512-152
E-Mail: heike.oeland@ci-gate.com

fischerAppelt Kommunikation München GmbH
Frau Marion Brink
Infanteriestr. 11a
80797 München
Tel.: (+49) 89/747466-15
E-Mail: mbr@fischerappelt.de