

## Otto E. Vogel

### Geschäftsführer CommuniGate Kommunikationsservice GmbH

“Eigentlich war ich nur eine Zwischenlösung” - Otto E. Vogel ist seit 2002 Geschäftsführer der CommuniGate Kommunikationsservice GmbH in Passau. Ein Schwerpunkt seiner Tätigkeit liegt seitdem in der strategischen und operativen Führung und Weiterentwicklung des Dienstleisters. Die CommuniGate GmbH wurde 1998 als ein gemeinsames Unternehmen der Bayern Card-Services GmbH und der Lufthansa Air Plus Servicekarten GmbH gegründet. Als ein neuer Geschäftsführer gesucht wurde, stellten die Mutterunternehmen bis zur Einstellung eines geeigneten Kandidaten einen Interims-Manager: Otto E. Vogel. Er blieb und brachte CommuniGate auf Erfolgskurs.

Bevor Otto E. Vogel die Position des Geschäftsführers bei CommuniGate einnahm, war er Managementmitglied der Bayern Card-Services GmbH und verantwortete dort die Unternehmenssteuerung und das Marketing. Als im Februar 2002 ein Managementengpass innerhalb der CommuniGate GmbH entstand, stellten die Mutterunternehmen Otto E. Vogel interimweise als Geschäftsführer ein. Als Anbieter von Kommunikationsservices betreute die CommuniGate GmbH zu diesem Zeitpunkt circa 675.000 Karteninhaber durch 150 Mitarbeiter. „Ein Unternehmen mit hoher Fluktuationsrate und unklaren Strukturen in den Griff zu bekommen und zu Wachstum zu verhelfen – das hat mich gereizt!“ beschreibt Otto E. Vogel seine Beweggründe, als Interims-Manager anzutreten und sich später als Geschäftsführer dauerhaft für das Unternehmen verantwortlich zu zeichnen.

Bis heute haben sich der Kundenstamm und das Angebotsspektrum stark erweitert. Die CommuniGate GmbH beschäftigt rund 340 Mitarbeiter und betreut sechs Millionen Endkunden deutschlandweit. Otto E. Vogel hat das Unternehmen zukunftsorientiert ausgerichtet, eine stabile betriebswirtschaftliche Qualität ist erreicht und die Fluktuationsrate liegt unter zehn Prozent.

Otto E. Vogel ist ein Spezialist im Bereich Card-Services. 1998 übernahm er die Projektleitung zur Einführung der Lufthansa Visa Card, heute Europas erfolgreichste Kreditkarte. Zusätzlich zeichnete er sich bei Miles & More für die technischen und rechnerischen Aspekte der Karte verantwortlich. Zunächst als Prokurist, dann als Leiter des Bereichs Unternehmenssteuerung und Marketing, wurde er im Juni 1999

## Biografie

Managementmitglied der Bayern Card-Services GmbH. Zuvor bekleidete er verschiedene Führungspositionen bei dem Bankhaus Banco de Santander in Frankfurt und Madrid.

Otto E. Vogel wurde am 22. Mai 1960 in Illertissen in Bayern geboren. Er ist verheiratet und hat einen Sohn. Nach einer Lehre zum Groß- und Einzelhandelskaufmann (1976 - 1979) studierte er Betriebswirtschaft an der Fachhochschule Augsburg und machte 1984 sein Vordiplom. Anschließend widmete er sich dem Studium der Wirtschaftswissenschaften an der Universität Augsburg. 1989 legte er das Examen zum Diplom-Ökonom ab.

Otto E. Vogel ist seit 2002 Mitglied im Neuburger Gesprächskreis der Universität Passau, einem Verein zur Förderung von Forschung und Lehre in Zusammenarbeit von Wirtschaftsunternehmen mit der Universität. Seit 2007 gehört er dem Kuratorium an.

### Über CommuniGate:

Die 1998 gegründete CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist zu je 50 Prozent eine Tochter der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH. Das Passauer Unternehmen bietet seinen Kunden mit 340 Mitarbeitern als Service-Center für Finanzdienstleister Telefon-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Kreditkartenantragsbearbeitung, Outbound-Services sowie Projektmanagement und Kommunikationslösungen. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie Lufthansa AirPlus, Germanwings, Bayern LB, Mercedes, Smart, Porsche, HUK-Coburg, die Hotelkette Hilton, die Bayerischen Sparkassen sowie die Deutsche Kreditbank. Mit Antritt des bundesweiten Services für die Sparkassen hat CommuniGate im Sommer 2007 in Passau 100 neue Arbeitsplätze geschaffen.

Stand: Juni 2007

### Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH  
Frau Heike Öland  
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2  
D-94036 Passau  
Tel.: (+49) 851/9512-152  
E-Mail: [heike.oeland@ci-gate.com](mailto:heike.oeland@ci-gate.com)

fischerAppelt Kommunikation München GmbH  
Frau Marion Brink  
Infanteriestr. 11a  
80797 München  
Tel.: (+49) 89/747466-15  
E-Mail: [mbr@fischerappelt.de](mailto:mbr@fischerappelt.de)