

Auf Wachstumskurs mit erweiterter Geschäftsführung

Claus Zimmermann verantwortet als zweiter Geschäftsführer den Kundenservice bei CommuniGate

2007 konnte der Passauer Kommunikationsdienstleister CommuniGate bereits einige wichtige Meilensteine in seiner Geschichte verzeichnen: Mitte des Jahres gewann das Unternehmen die Sparkassen bundesweit als Kunden, Ende 2007 wurde mit Deggendorf ein zweiter Standort eröffnet, mehr als 200 neue Mitarbeiter kamen im Laufe des Jahres hinzu. Insgesamt betreuen derzeit mehr als 400 Mitarbeiter die Kunden im telefonischen und schriftlichen Kreditkartenservice. Nun personalisiert CommuniGate sein Wachstum auch an der Unternehmensspitze. Claus Zimmermann unterstützt seit dem 1. Januar 2008 als zweiter Geschäftsführer Otto E. Vogel im Management.

„Wir haben uns insbesondere im letzten Jahr durch Kundengewinne, neue Mitarbeiter und einen zweiten Standort stark entwickelt. Eine Erweiterung der Geschäftsführung ist daher nur konsequent, um dieses Wachstum fortführen zu können“, kommentiert Otto E. Vogel die Entscheidung. „Mit Claus Zimmermann haben wir nun einen Experten des Kreditkartensektors in unseren Reihen, der auch qualitativ neue Impulse geben wird.“ Die Entscheidung für die Expansionsstrategie sowohl in den angestammten als auch in neue Geschäftsfelder wurde 2007 gemeinsam mit den beiden Gesellschaftern Bayern Card-Services (BCS) und Lufthansa AirPlus getroffen.

Vom Taunus nach Passau

Claus Zimmermann kommt von der First Data Deutschland GmbH in Bad Vilbel (vormals firmierend als GZS Gesellschaft für Zahlungssysteme), wo er über viele Jahre für die Steuerung aller Marktaktivitäten im In- und Ausland verantwortlich war. Darüber hinaus leitete er als Geschäftsführer die Tochtergesellschaft IRS Intelligent Risk Management Solutions GmbH. Der in Hofheim am Taunus verwurzelte Zimmermann tauscht im Zuge seines Jobwechsels nun die alte Heimat gegen seine bevorzugte Urlaubsregion Niederbayern.

Claus Zimmermann hat seit Beginn seiner Laufbahn den Schwerpunkt auf den Finanzbereich gelegt. Nach Stationen bei der Stadtsparkasse Frankfurt am Main und der Hoechst AG kam er 1996 zur GZS Gesellschaft für Zahlungssysteme, die heute als First Data Deutschland firmiert. Dort war er sowohl in der

Prozesssteuerung, im Kartenservice sowie in Marketing und Vertrieb in leitenden Positionen tätig und konnte umfassende Erfahrung in den Bereichen Zahlungsverkehr und Kreditkarten sammeln.

Fokus auf weiteres Wachstum

„Die Kommunikationsbranche und gerade auch die Region Niederbayern entwickelt sich derzeit sehr stark“, erläutert Claus Zimmermann seine Motivation, für die Geschäftsführerposition nach Passau zu wechseln. „CommuniGate ist dafür ein sehr spannendes Beispiel. Und ich freue mich darauf, das Unternehmen noch weiter voranzutreiben.“ Zimmermann wird sich insbesondere um den Ausbau der Servicebereiche kümmern, die die gesamte Kundenbetreuung leisten. Otto E. Vogel bleibt als Geschäftsführer für alle steuernden und unterstützenden Funktionen wie Personal, Qualitätsmanagement und Technik, Controlling, Projektmanagement und Marketing verantwortlich.

CommuniGate übernimmt die telefonische und schriftliche Kreditkartenbetreuung für renommierte Unternehmen und betreut derzeit rund sechs Millionen Endkunden im Kreditkartenbereich.

Über CommuniGate:

Die 1998 gegründete CommuniGate Kommunikationsservice GmbH ist zu je 50 Prozent eine Tochter der Lufthansa AirPlus Servicekarten GmbH und der Bayern Card-Services GmbH. Das Passauer Unternehmen beschäftigt mehr als 400 Mitarbeiter und bietet seinen Kunden als Service-Center für Finanzdienstleister Telefon-Services, Kundenkorrespondenz per Post, Fax und E-Mail, Kreditkartenantragsbearbeitung, Outbound-Services sowie Projektmanagement und Kommunikationslösungen. Zu den Kunden zählen Unternehmen wie Lufthansa, Bayern LB, Mercedes, Smart, Porsche, HUK-Coburg, die Hotelkette Hilton, die Sparkassen sowie die Deutsche Kreditbank. Mit Antritt des bundesweiten Services für die Sparkassen hat CommuniGate im Sommer 2007 in Passau 100 neue Arbeitsplätze geschaffen. Im November 2007 hat CommuniGate einen Standort im niederbayerischen Deggendorf eröffnet und dort rund 30 Mitarbeiter neu eingestellt.

Stand: Juni 2008

Pressekontakt:

CommuniGate Kommunikationsservice GmbH
Frau Heike Öland
Dr.-Ernst-Derra-Straße 2
D-94036 Passau
Tel.: (+49) 851/9512-152
E-Mail: heike.oeland@ci-gate.com

fischerAppelt Kommunikation München GmbH
Frau Marion Brink
Infanteriestr. 11a
80797 München
Tel.: (+49) 89/747466-15
E-Mail: mbr@fischerappelt.de